



## **POLITIKA KVALITY 2023 – 2028**

### **Poslanie zariadenia**

Poslaním nášho zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je Alzheimerova choroba a Parkinsonova choroba, s celoročnou formou pobytu – pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne, osobné vybavenie, zabezpečenie pracovnej terapie, záujmovej činnosti a utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.

Poslaním je identifikácia a aktivizácia prirodzených zdrojov, podpora dôstojnosti v odkázanosti na pomoc inej osoby, udržiavanie prirodzených sociálnych kontaktov. Realizovať základné ľudské práva a slobody a zachovávať ľudskú dôstojnosť. Poskytovanie sociálnych služieb je postavené na tradičných hodnotách, na základných princípoch odborného prístupu v súlade s ochranou bezpečnosti a života prijímateľov sociálnych služieb a s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

### **Vízia zariadenia**

Víziou nášho zariadenia je vytvárať kvalitný a funkčný systém sociálnych služieb. Veríme, že človek „aj s demenciou“ môže prežiť svoj život plnohodnotne, zmysluplne a dôstojne. Môže sa sám rozhodovať, normálne bývať, mať koníčky, priateľov, pekné oblečenie, dobré jedlo, či počúvať hudbu, ktorá sa mu páči. Presadzujeme partnerský a individuálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb, založený na morálnych a etických hodnotách ako spravodlivosť, čestnosť, úcta, dôvera a láska. Rešpektujeme jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa, vedieme k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu.

Konáme činorodo v prospech iných, proaktívnym prístupom k práci neprepadáme jednotvárnosti, zvyšujeme kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a tým aj kvalitu života a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.

### **Strategické ciele k naplneniu politiky kvality**

- Pracovať podľa zákonom definovaných štandardov kvality poskytovania sociálnych služieb.
- Vytvárať pozitívne vzťahy s prijímateľmi, zachovávať kontakt s rodinou a blízkymi, komunitou a miestnymi náboženskými, kultúrnymi a spoločenskými organizáciami.
- Vytvárať priaznivé pracovné prostredie a sociálne podmienky pre zamestnancov, podporujúce vzájomnú dôveru, rešpekt, otvorenú komunikáciu a motiváciu a spolurozhodovanie.
- Zvyšovať vzdelanostnú úroveň a kompetentnosť zamestnancov, prostredníctvom odborných seminárov, obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov, so zameraním na ich potreby, záujmy, požiadavky, preferencie a individualitu.
- Monitorovať spokojnosť prijímateľov, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov s poskytovanými službami a pracovným prostredím, vyhodnocovať potreby a návrhy implementovať do ďalších cieľov rozvoja.
- Prijímať opatrenia na zvládnutie rizikových a krízových situácií s cieľom zaistiť bezpečnosť prijímateľov a eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie.
- Sledovať výzvy a vypracovávať projekty za účelom zvýšenia úrovne zariadenia a rozvíjania aktivizácie prijímateľov. Každoročne vyhodnocovať a aktualizovať ciele kvality ŠZ Tereza.